

## INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE OBSERVER

1. Installare il pacchetto ABCEnvironment.exe e riavviare il server.
2. Installare il pacchetto d'installazione ObserverV31.exe (il riavvio è opzionale).
3. Accedere all'applicazione via browser collegandosi (da remoto o in locale) all'indirizzo <http://nomeoipdelserverserver/observer>
4. Per la prima configurazione eseguire il login utilizzando le credenziali:  
Username: **wizard**  
Password: **@install**  
ed seguire gli step indicati nel wizard
5. Inserire i dati relativi agli stabilimenti da analizzare. Dopo l'inserimento di un singolo stabilimento il wizard proporrà di associare a questo i software da monitorare: è possibile eseguire questa operazione anche in un momento successivo.  
Da questa sezione è possibile inserire, se utilizzata, i dati dell'Active Directory.  
Una volta inserito uno o più stabilimenti proseguire nel wizard cliccando il bottone "NEXT".
6. Aggiungere/Rimuovere o modificare le informazioni sulle utenze autorizzate ad accedere ad Observer. Le utenze di tipo **admin** hanno accesso a tutte le opzioni del software, quelle di tipo **standard** esclusivamente all'analisi real-time dell'utilizzo delle licenze.  
Per ogni applicativo da monitorare Observer crea in automatico un'utenza di tipo **sw**, con accesso esclusivo al real-time del software da cui prende il nome .
7. Terminare la procedura guidata ed accedere con un'utenza abilitata.  
Di default l'utenza principale per utilizzare l'applicativo è la seguente:  
Username: **admin**  
Password: **observer**  
Questa utenza non può essere cancellata
8. In ogni istante è comunque possibile accedere nuovamente al wizard utilizzando l'utenza di cui sopra

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Al termine dell'installazione di Observer il sistema inizierà immediatamente il monitoraggio dei software senza richiedere ulteriori interventi.

Dal giorno successivo all'installazione sarà possibile visualizzare grafici ed esportare i risultati delle rilevazioni.

Qualora in possesso di file di log provenienti da un flexlm è possibile eseguirne l'upload sul server. Questa operazione consente la visualizzazione dell'utilizzo di applicativi non monitorati precedentemente all'installazione di Observer. E'importante considerare che i dati presenti nei file di log, a differenza di quelli rilevati da Observer, non sono affidabili al 100%, in quanto non tengono conto di alcuni importanti parametri quali le chiusure forzate di un programma o il numero di licenze acquistate.

Dal pannello di controllo è possibile definire dei gruppi di utenze per consentire l'aggregazione dei dati relativi all'utilizzo degli applicativi. Tali gruppi possono essere modificati, cancellati e ripopolati in ogni momento, con conseguente aggiornamento delle visualizzazioni delle analisi.

Di default (nella release Demo) gli script lato server per l'analisi dell'utilizzo dei software vengono eseguiti rispettando le seguenti tempistiche:

- Monitoraggio software: 30 minuti
- Check Server Staus : 5 minuti
- Monitoraggio scadenza licenze: ogni giorno alle ore 23:00
- Rielaborazione delle feature: ogni giorno alle ore 22:00

## **NOTE PER INSTALLAZIONI LATO WINDOWS**

Per consentire il corretto e costante rilevamento dell'utilizzo dei software è necessario effettuare il login sul server dopo ogni operazione di riavvio dello stesso.